

Handelsbetingelser ved onlinehandel på gepard.dk

Betaling:

Vi tager imod følgende betalingsmetoder: Dankort, Visa, Mastercard, Eurocard, JBC, og E-Dankort.

Når du har valgt det kort du ønsker at betale med, vil du blive bedt om at oplyse:

- Kreditkortnummer
- Udløbsdato
- Kontrolcifre

Når de respektive felter er udfyldt korrekt, kan GEPARD gennemføre dine varekøb. Herefter trykkes på "godkend". Beløbet trækkes først på din konto, når varen sendes fra GEPARD. Du vil ved modtagelsen af bestillingen modtage en faktura.

Reklamation:

Hvis du har været så uheldig at modtage en reklamationsberettiget vare, anbefaler vi dig at kontakte os per mail:

kundeservice@gepard.dk eller telefonisk på 33221122. Du bedes sende varerne tilbage i original emballage uden at fjerne hængermærker etc.

Som forbruger har man 2 års reklamationsret efter varen er modtaget, hvilket betyder, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Dette betinger selvfølgelig at reklamationen er berettiget.

Returret:

14 dages fuld returret og bytteret fra den dag varerne modtages. Er der tale om varer med tryk (firmatøj) eller specialfremstillede varer, bortfalder returretten, såfremt kunden inden produktionsstart aktivt har accepteret dette. Varerne byttes ved at sende dem retur til GEPARD. Varen skal leveres tilbage i væsentligt samme stand og mængde som ved modtagelse. Det gælder således også at emballagen skal være intakt, og derfor ikke må tapes til eller frankeres eller lign. Returporto betales altid af kunden. Sendes varen uden returporto, forbeholder GEPARD sig ret til at nægte modtagelse. Ved returnering af en vare skal kvittering eller kopi af denne vedlægges. Denne kvittering er modtaget på den opgivne mailadresse. Personer der handler på GEPARD skal være myndige. Købet kan fortrydes ved overdragelse til PostDanmark, ved nægtelse af modtagelse eller returnering på ovenstående adresse. Derudover er forbrugeraftaleloven gældende.

Levering:

Ordrer afsendes indenfor 1 - 3 hverdage fra ordreafgivelse. Undtaget herfra er varer, hvor det er angivet, at det er en bestillingsvare med længere leveringstid. Normal leveringstid til adresser i Danmark er 1 - 2 hverdage efter ordreafsendelse. Alle varer sendes med Post Danmark.

Alle varer leveres, så længe lager haves. Ved bestilling af både lagervarer og varer som er angivet som en bestillingsvare, forbeholder GEPARD sig ret til enten at sende ordren delvist eller samlet, når bestillingsvarerne er på lager.

GEPARD opkræver 39,- kr. i fragt og ekspedition. Ved køb for over 500,- kr. opkræves der 0,- kr. i fragt og ekspedition.

DER TAGES FORBEHOLD FOR TRYKFEJL, LAGERSTYRINGSFEJL OG PRISÆNDRINGER.

Ombytning:

Har du valgt en forkert størrelse eller lever varen ikke op til dine forventninger? Så har du selvfølgelig mulighed for at få byttet din varer eller returneret den. Lav blot en udprintning af skemaet nedenfor og send det retur sammen med den vare du er utilfreds med. På alle varer er der 14 dages fuld returret fra modtagelsesdatoen. Du skal selv betale returfragten for varer der returneres, GEPARD sender den eller de ombyttede varer fragtfrit. Du bedes vedlægge information om dit navn, fakturanummer, og hvilke varer du ønsker ombyttet, gerne skrevet på en bytte- og returnota.

Bytte og returnota udfyldes og returneres sammen med varerne. Hvis vi ikke har den ønskede vare på lager, vil varebeløbet blive tilbageført indenfor 7 dage.

Varer kan kun ombyttes til varer af samme eller lavere pris. Ønskes en vare til en højere pris, bedes ny ordre afgivet.

Hvis du skulle have yderligere spørgsmål er du velkommen til at kontakte vores kundeservice på kundeservice@gepard.dk

Returadressen er:

GEPARD aps
Pilbrodalen 13
DK - 8660 Skanderborg